

La Politica della Qualità di COPOR è orientata a fornire ad ogni cliente una consulenza professionale, specializzata e indipendente, certi che la fiducia dei clienti la si conquista con la fatica, dimostrando serietà di intenti e costanza riformatrice anno dopo anno.

Allo scopo di fornire prodotti/servizi sempre più rispondenti alle esigenze dei Clienti ed agli obblighi derivanti dalle leggi, nonché per guidare e tenere sotto controllo l'organizzazione aziendale, COPOR adotta la seguente Politica della Qualità:

- mantenere aggiornato ed attivo un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001-2015;
- recepire ed attuare, in maniera sistematica, i suggerimenti e le opportunità di miglioramento che verranno proposte, da tutte le parti in causa (Clienti, Organismo di certificazione, dipendenti, fornitori), al fine di perseguire un adeguamento continuo del sistema di gestione per la qualità (SGQ) rispetto alle esigenze di mercato;
- sottoporre il sistema di gestione a verifiche annuali, allo scopo di mantenere nel tempo il "Certificato di Conformità".

Un requisito della norma di riferimento richiede espressamente che la Direzione stabilisca la "Politica per la Qualità", ossia definisca gli obiettivi e gli indirizzi generali della Società relativi alla qualità (ossia i prodotti/servizi erogati ai propri clienti), che sono stati così identificati:

- Accrescere il livello di soddisfazione dei clienti;
- Comprendere i fattori interni ed esterni del contesto in cui l'azienda opera
- Valutare le aspettative delle parti interessate
- Operare in un'ottica di approccio basato sul rischio
- Mantenere attivo il sistema di gestione per la qualità e migliorare continuamente la sua efficacia;
- Migliorare il livello delle competenze professionali delle risorse umane aziendali;
- Accrescere il livello di consapevolezza dei dipendenti sulla condivisione degli obiettivi della politica della qualità;
- Assicurare il rispetto dei requisiti di sicurezza;
- Assicurare il rispetto dei requisiti ambientali;
- Assicurare il rispetto dei requisiti di riservatezza delle proprietà intellettuali del cliente;
- Ottenere un giusto ritorno dell'investimento effettuato

La Politica per la Qualità è punto di riferimento per individuare gli "obiettivi per la qualità", che saranno definiti ogni anno dalla Direzione e comunicati ai responsabili delle diverse funzioni aziendali, al fine di ottenere un attivo coinvolgimento per il loro raggiungimento.

La Direzione, ritenendo che la politica e gli obiettivi per la qualità, nonché l'applicazione del sistema di gestione siano di fondamentale importanza per lo sviluppo e la crescita della Società, promuoverà incontri affinché questi argomenti siano comunicati, compresi e messi in atto dal personale aziendale di qualsiasi livello (responsabili, operativi, amministrativi ecc.).

La Direzione desidera anche operare in modo che ciascun collaboratore sia consapevole che la propria attività contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali e che questi possano essere efficacemente raggiunti mediante l'attività quotidiana, svolta nel rispetto sia delle regole aziendali, sia delle persone (clienti, colleghi di qualsiasi livello, fornitori ecc.).

Vi informiamo, infine, che la Direzione ha nominato la signora Raffaella Barbieri, quale "Responsabile gestione per la qualità", con la responsabilità ed autorità di:

- A. assicurare che i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati,
- B. riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e su ogni esigenza per il miglioramento,
- C. assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito della nostra organizzazione.